

## TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

### DO SITE ESQUADGROUP

Estes termos de uso e políticas de privacidade aplicam-se a utilização do site Esquadgroup com o seguinte endereço: <https://www.esquadgroup.com.br> disponibilizado pela pessoa jurídica **Esquadgroup Soluções e Tecnologia Ltda**, devidamente registrada sob o CNPJ n. 14.807.221./0001-80, e-mail: [contato@esquadgroup.com.br](mailto:contato@esquadgroup.com.br), com sede em:

Avenida Santa Cruz, 167 – Sala 13  
Jardim Vera Cruz  
Sorocaba-SP  
CEP 18050-260

#### I. DO OBJETO

O objetivo do site **Esquadgroup** é apresentar para o usuário os produtos e serviços das empresas que são representadas pela Esquadgroup Soluções e Tecnologia Ltda, permitir o acesso a conteúdos diversos de interesse do usuário e possibilitar a solicitação de uma ligação ou o atendimento online junto ao departamento Comercial da Esquadgroup Soluções e Tecnologia Ltda para dúvidas e orientações sobre os vários produtos e serviços apresentados no site **Esquadgroup** ou de como adquiri-los.

O acesso ao site **Esquadgroup** pode ser feito por meio de aplicativo para celulares e tablets, ou navegador de internet, podendo depender o bom funcionamento do site Esquadgroup e suas funcionalidades das características tecnológicas dos aparelhos, do tipo de plano contratado, da conexão dos usuários com a internet e do conhecimento e capacidade técnica dos usuários.

#### II. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Ao utilizar o site **Esquadgroup**, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis. Antes de iniciar qualquer navegação no site, o usuário deverá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas nestes termos. Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o site.

#### III. DA NAVEGAÇÃO

A Esquadgroup Soluções e Tecnologia Ltda a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao site ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações,

modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

Os presentes termos e condições gerais de uso se aplicam a todas as extensões do site **Esquadgroup** em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas ainda a serem implementadas.

#### **IV. DA GESTÃO DO SITE**

Para a boa gestão, poderemos, a qualquer momento:

- a) suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do site a uma categoria específica de internautas;
- b) remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do site ou que esteja em conflito com normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional;
- c) suspender o site, a fim de realizar atualizações e modificações.

#### **V. DO CADASTRO**

Alguns recursos disponibilizados no site **Esquadgroup** apenas poderão ser utilizados por pessoas plenamente capazes, conforme o Direito brasileiro. Todos aqueles que não possuírem plena capacidade civil - menores de 18 anos não emancipados, pródigos, ébrios habituais ou viciados em tóxicos e pessoas que não puderem exprimir sua vontade, por motivo transitório ou permanente - deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão pelo cumprimento das presentes regras.

As pessoas jurídicas também poderão se cadastrar, para uso dos recursos disponíveis no site **Esquadgroup**, por meio de seus representantes legais.

Para o devido cadastramento e utilização do recurso no qual se requer esta ação, o usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário responderá, em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todos os contatos necessários. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete, assim, a consultar regularmente suas mensagens recebidas e a respondê-las, quando solicitada uma resposta, em prazo razoável.

O usuário compromete-se a nos comunicar imediatamente sobre quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas os seus dados informados para cadastro nos recursos disponíveis no site **Esquadgroup**.

Será automaticamente descadastrado o usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição no site.

O usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificção, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site **Esquadgroup**. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível.

**Os dados a serem cadastrados pelo usuário para utilização dos recursos do site Esquadgroup que requerem tal ação:**

- **Página Contato > Formulário de Contato:** Nome da empresa, nome do usuário, número de telefone ou número de celular e e-mail;
- **Página Contato > Oportunidade:** Nome, e-mail, número de telefone ou número de celular e área de atuação.
- **Cadastro para recebimento de Newsletter:** E-mail;
- **Em todas as páginas poderá solicitar uma ligação, para isso deverá informar:** Nome da empresa, nome do usuário, número de telefone ou número de celular;
- **Campanhas (Landing Page) ou Download de algum conteúdo poderão solicitar os seguintes dados:** Nome da empresa, nome do usuário, número de telefone ou número de celular e e-mail e dados sensíveis como tamanho da empresa ou cargo do usuário entre outros;
- **Atendimento Online:** Nome da Empresa, nome do usuário, número de telefone ou número do celular, e-mail e unidade federativa;

## **VI. DAS RESPONSABILIDADES**

Nos responsabilizamos pelos defeitos ou vícios encontrados nos recursos do site **Esquadgroup**, desde que tenha lhes dado causa. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário não serão de nossa responsabilidade.

Quaisquer informações incluídas pelos usuários, tais como em comentários e em perfis pessoais, serão de inteira responsabilidade dos próprios. Nos responsabilizamos apenas pelas informações que forem diretamente divulgadas por nós.

O usuário é responsável, ainda:

- a) pela correta utilização do site e de seus recursos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;
- b) pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como normas de Direito nacional e de Direito internacional;

Não nos responsabilizamos:

- a) pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;

b) pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através de seu site.

## **VII. DOS LINKS EXTERNOS**

O site **Esquadgroup** pode conter links externos redirecionando o usuário para outras páginas da internet, sobre os quais o não exercemos controle. Apesar das verificações prévias e regulares que realizamos, ele se isenta de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nestes sites e serviços.

Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

## **VIII. DOS DIREITOS AUTORAIS**

A estrutura do site **Esquadgroup**, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade da Esquadgroup Soluções e Tecnologia Ltda e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo site, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita da Esquadgroup Soluções e Tecnologia Ltda, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis. Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados no site como livres de direitos autorais.

O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do site, os quais restam sob a propriedade exclusiva da Esquadgroup Soluções e Tecnologia Ltda.

É vedado ao usuário incluir no site dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

## **IX. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **1. Informações gerais**

**Essa seção contém informações a respeito do tratamento de dados pessoais do usuário, total ou parcialmente, automatizados ou não, realizado pelo site e que poderão ou não serem armazenados. O objetivo é fornecer orientações a respeito das informações coletadas, os motivos da coleta e como o usuário poderá atualizar, gerenciar, exportar ou excluir essas informações.**

Esta política de privacidade poderá ser atualizada em decorrência de uma eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

## 2. Direitos do usuário

O site se compromete a cumprir os seguintes princípios:

- Seus dados pessoais serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Seus dados pessoais serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- Seus dados pessoais serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Seus dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Seus dados pessoais serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Seus dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O usuário do site possui os seguintes direitos:

- **Direito de confirmação e acesso:** é o direito do usuário de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- **Direito de retificação:** é o direito do usuário de obter do site, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- **Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento):** é o direito do usuário de ter seus dados apagados do site;
- **Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
- **Direito de oposição:** é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);
- **Direito de portabilidade dos dados:** é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato

estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site;

- **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail: [dpo@esquadgroup.com.br](mailto:dpo@esquadgroup.com.br), ou por correio, ao seguinte endereço:

Avenida Santa Cruz, 167 – Sala 13  
Jardim Vera Cruz  
Sorocaba-SP  
CEP 18050-260

**Especificando:**

- Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer junto ao site;
- Data do pedido e assinatura do usuário;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

### **3. Informações coletadas**

#### **3.1. Tipo de dados coletados**

Os dados pessoais coletados pelo site serão aqueles necessários à identificação do usuário.

Eventualmente poderão ser coletados outras categorias de dados, desde que fornecidos com o consentimento do usuário, ou ainda em razão de interesse legítimo ou demais motivos permitidos em lei.

O usuário se compromete a fornecer exclusivamente os seus dados pessoais e não os de terceiros.

#### **3.2. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais**

Ao utilizar os recursos do site, o usuário está consentindo com o presente termo e com a sua política de privacidade.

O usuário tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude dos dados pessoais tratados antes de sua retirada. A retirada do

consentimento poderá ser feita pelo e-mail: [dpo@esquadgroup.com.br](mailto:dpo@esquadgroup.com.br), ou por correio enviado ao seguinte endereço:

**Avenida Santa Cruz, 167 – Sala 13  
Jardim Vera Cruz  
Sorocaba-SP  
CEP 18050-260**

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, dentre outras, as seguintes:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro;
- para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

### **3.3. Finalidades do tratamento dos dados pessoais**

Os dados pessoais do usuário coletados pelo site têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário e a fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio ao site para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

O site recolhe os dados do usuário para que seja realizado definição de perfis (profiling), ou seja, tratamento automatizado de dados pessoais que consista em utilizar esses dados para avaliar certos aspectos pessoais do usuário, preferências pessoais, interesses, comportamento e localização.

Os dados de cadastro serão utilizados para permitir a utilização ao usuário de determinados recursos do site exclusivos para usuários cadastrados e para a utilização do chat online.

Se o site tiver a intenção de tratar os dados pessoais do usuário para outras finalidades ele deverá ser informado sobre as outras finalidades, que deverão ser feitas em observação aos mesmos direitos e obrigações.

#### **3.4. Prazo de conservação dos dados pessoais**

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados.

O período de conservação dos dados é definido de acordo com os seguintes critérios:

Uma vez que o usuário consente em fornecer seus dados, os dados serão armazenados por tempo indeterminado para que o usuário possa ser informado de forma recorrente das novidades do mercado, oportunidades e promoções. Caso o usuário solicite a exclusão de seus dados essa será feita de forma imediata e permanente.

Dados pessoais coletados em vagas de emprego serão mantidos por até 5 anos e descartados após isso.

Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;
- para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

#### **3.5. Destinatários e transferência dos dados pessoais**

Os dados pessoais do usuário poderão ser compartilhados com as seguintes pessoas ou empresas:

**Google Analytics.**

A transferência apenas poderá ser feita para outro país caso o país ou território em questão ou a organização internacional em causa assegurem um nível de proteção adequado dos dados do usuário.

Caso não haja nível de proteção adequado, o site se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

#### **4. Do tratamento dos dados pessoais**



#### **4.1. Do responsável pelo tratamento dos dados (data controller)**

O controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do usuário, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Neste site, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a Esquadgroup, o contato poderá ser realizado pelo e-mail: [dpo@esquadgroup.com.br](mailto:dpo@esquadgroup.com.br) ou no endereço:

Avenida Santa Cruz, 167 – Sala 13  
Jardim Vera Cruz  
Sorocaba-SP  
CEP 18050-260

O responsável pelo tratamento dos dados se encarregará diretamente do tratamento dos dados pessoais do usuário.

#### **4.2. Do encarregado de proteção de dados (data protection officer)**

O encarregado de proteção de dados (data protection officer) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do site segundo seus termos de uso e políticas de privacidade, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Neste site o encarregado de proteção de dados é o Douglas Ferreira dos Santos e poderá ser contatado pelo e-mail: [dpo@esquadgroup.com.br](mailto:dpo@esquadgroup.com.br).

### **5. Segurança no tratamento dos dados pessoais do usuário**

O site se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco, tendo em conta as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os direitos e liberdades do usuário.

Para tanto, o site utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, o site se exime da responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, que, por exemplo, transfere seus dados a terceiro, exceto se a pirataria se deu em razão de falha de segurança do site. O site se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

**A violação de dados pessoais é uma violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.**

**Por fim, o site se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.**

## **6. Dados de navegação (Cookies)**

**O site recorre eventualmente às técnicas de "cookies", que lhe permitem analisar as estatísticas e as informações sobre a navegação do usuário. Os "cookies" são pequenas quantidades de informação que são armazenadas pelo navegador do usuário para que o servidor se lembre de determinada informação que posteriormente e unicamente o servidor que a implementou poderá ler. Podem ser fornecidos, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário e o seu local e horário de acesso. Esta coleta de informações busca melhorar a navegação, para o conforto do usuário, ao permitir apresentar-lhe serviços personalizados, de acordo com suas preferências.**

**Os "cookies" não permitem extrair qualquer informação do disco rígido do usuário, nem roubar qualquer tipo de informação pessoal. A única maneira na qual informações privadas do usuário formem parte dos dados de navegação é que o usuário dê pessoalmente essa informação ao servidor.**

**Os "cookies" que permitem identificar uma pessoa são considerados dados pessoais. Dessa forma, as mesmas regras descritas anteriormente se aplicam aos "cookies".**

**Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros do site, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário.**

**O usuário poderá se opor ao registro de "cookies" pelo site, bastando desativar esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. Por outro lado, a desativação deste registro poderá afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e alguns serviços do site.**

### **6.1. Cookies do site**

**Os "cookies" do site são aqueles cookies que são enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site, para o seu melhor funcionamento.**

**A informação coletada é usada para melhorar a qualidade do site e o seu conteúdo e experiência para o usuário. Essas informações permitem reconhecer o usuário como visitante recorrente do site e adaptar o conteúdo para lhe oferecer conteúdo adaptados à sua preferência.**

### **6.2. Cookies de terceiros**

**Os "cookies" de terceiros são aqueles cookies utilizados e administrados por outros sites ou aplicativos que proporcionam ao site serviços por ele solicitados para melhorar o conteúdo oferecido e a experiência do usuário. Os principais objetivos da utilização de cookies de**

terceiros são a obtenção de estatísticas de acesso e analisar a informação da navegação do usuário, ou seja, como o usuário interage com o site.

As entidades encarregadas da coleta dos cookies poderão ceder essa informação a terceiros.

### 6.3. Cookies de redes sociais

O site utiliza plugins de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do site. Dessa forma, os cookies de redes sociais podem ser armazenados no navegador do usuário. Os titulares das redes sociais dispõem de sua própria política de privacidade e de proteção de dados e cookies, sendo eles, em cada caso, responsáveis dos dados pessoais coletados e de suas práticas de privacidade. O usuário deve pesquisar junto às redes sociais como os seus dados pessoais são tratados. Unicamente a título informativo, se indicam os seguintes links em que se poderá consultar as políticas de privacidade e cookies de algumas das principais redes sociais:

WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/#key-updates>

### 6.4. Gestão dos cookies e configurações do navegador

O usuário pode gerir os cookies diretamente em seu navegador. Contudo, cancelando os cookies o navegador pode remover preferências salvas no site.

A seguir você encontra alguns links que direcionam à seção de ajuda dos navegadores mais utilizados, para verificar como gerir os cookies:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

## 7. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controle. A reclamação poderá ser feita à autoridade da sede do site, do país de residência habitual do usuário, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração.

## **X. DAS SANÇÕES**

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a Esquadgroup Soluções e Tecnologia Ltda poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar o cadastro do usuário:

- a) que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) que fornecer qualquer informação incorreta;
- e) cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio site.

## **XI. DAS ALTERAÇÕES**

A presente versão dos termos de uso e de compra e venda foi atualizada pela última vez em: 09/12/2019.

Nos reservamos o direito de modificar, a qualquer momento o site e os recursos nele disponíveis, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site **Esquadgroup**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração do presente termo. Somente sendo possível a navegação no site Esquadgroup após aceite das alterações realizadas.

## **XII. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO**

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro, notadamente a sua legislação consumerista.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Sorocaba/SP com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que possa ser, para que nele sejam dirimidas todas as questões ou atos oriundos destes termos de uso e políticas de privacidade.